

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Gürel Garden House | Düzenleme Tarihi: 07.04.2026

1. VERİ SORUMLUSU

Unvan: Fikret Gürel Yapı Malz. İnş. Akary. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Vergi Dairesi ve No: Ayvacık (Çanakkale) / 3870566087

Adres: Ayvacık, Çanakkale

E-posta: info@gurelgardenhouse.com

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Gürel Garden House, sunmuş olduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileri işleyebilir:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kimlik / pasaport bilgileri
- Konaklama bilgileri (giriş-çıkış tarihleri, oda tercihleri vb.)
- Ödeme ve fatura bilgileri
- IP adresi ve web sitesi kullanım verileri

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ödeme işlemlerinin tamamlanması
- Misafir hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin kolluk kuvvetlerine bildirimler)
- Talep ve şikayetlerin yönetimi
- Hizmet kalitesinin artırılması

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler, aşağıdaki durumlar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz:

- Yasal zorunluluklar kapsamında resmi kurum ve kuruluşlarla
- Ödeme işlemleri için bankalar ve ödeme altyapı sağlayıcılarıyla

- Hizmetin sunulması için gerekli teknik hizmet sağlayıcılarla (rezervasyon motoru vb.)

5. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Yasal saklama süresi sona erdiğinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK MADDE 11)

Kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenen verilere ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin hukuka aykırı olması halinde zararın giderilmesini talep etme

7. VERİ GÜVENLİĞİ

Gürel Garden House, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla:

- SSL ve güvenli ödeme altyapıları kullanır
- Yetkisiz erişimi engelleyecek teknik ve idari önlemler alır
- Verilerin gizliliğini korumaya yönelik gerekli tüm tedbirleri uygular

8. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

Web sitesi, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanabilir. Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri kontrol edebilir veya devre dışı bırakabilir.

9. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz:

E-posta: info@gurelgardenhouse.com

10. YÜRÜRLÜK

Bu Gizlilik Politikası, web sitesi üzerinden yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. **Gürel Garden House**, gerekli gördüğü durumlarda bu politikada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.