

# İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Gürel Garden House | Düzenleme Tarihi: 07.04.2026

## 1. GENEL HÜKÜMLER

Bu politika, **Fikret Gürel Yapı Malz. İnş. Akary. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.** ("**Gürel Garden House**") tarafından sunulan konaklama hizmetlerine ilişkin iptal ve iade koşullarını düzenler.

Gürel Garden House üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar, rezervasyon sırasında seçilen fiyat planına göre aşağıdaki koşullara tabidir.

## 2. REZERVASYON TÜRLERİ

### 2.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında belirli bir ön ödeme alınır.
- Kalan tutar tesiste tahsil edilir.

### 2.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilir.
- Bu rezervasyonlarda iptal, değişiklik veya iade mümkün değildir.

## 3. İPTAL KOŞULLARI

### 3.1 Esnek Rezervasyonlar

İptal Zamanı	İade Durumu
Check-in tarihinden en az <b>5 gün önce</b>	✓ Ön ödeme iade edilir
Check-in tarihine <b>5 günden az</b> süre kala	✗ Ön ödeme iade edilmez

### 3.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

- Misafirin rezervasyon tarihinde tesise giriş yapmaması durumunda, rezervasyon **no-show** olarak değerlendirilir.
- Bu durumda toplam rezervasyon bedelinin **%100'ü tahsil edilir** ve iade yapılmaz.

## 4. İADE KOŞULLARI

- İade hakkı yalnızca **esnek rezervasyonlar** için ve **check-in tarihinden 5 gün öncesine kadar** yapılan iptallerde geçerlidir.
- İade edilecek tutar, ödeme yapılan yöntem ile gerçekleştirilir.
- İade işlemleri, bankaya bağlı olarak **7-14 iş günü** içerisinde tamamlanır.

## 5. DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

- Rezervasyon değişiklik talepleri (tarih, oda tipi vb.), müsaitlik durumuna bağlı olarak değerlendirilir.
- İade edilemez rezervasyonlarda değişiklik yapılamaz.

## 6. MÜCBİR SEBEPLER

Doęal afet, yangın, pandemi, resmi otorite kararları gibi mücbir sebepler nedeniyle hizmetin sunulamaması durumunda, **Gürel Garden House** rezervasyonu iptal edebilir. Bu durumda alınan ödemeler misafire iade edilir veya alternatif tarih sunulabilir.

## 7. ÖZEL DURUMLAR

- Erken çıkış (early check-out):** Kullanılmayan geceler için iade yapılmaz.
- Kısmi konaklama iptalleri:** Rezervasyonun kalan kısmı geçerli fiyat planına göre değerlendirilir.

## 8. İPTAL TALEPLERİ

İptal ve iade taleplerinizi aşağıdaki e-posta adresinden iletebilirsiniz:

**E-posta:** [info@gurelgardenhouse.com](mailto:info@gurelgardenhouse.com)

## 9. YÜRÜRLÜK

Misafir, rezervasyon işlemini tamamlayarak bu iptal ve iade koşullarını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.