

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Online Rezervasyon Hizmetine İlişkin Tüketici Sözleşmesi | Düzenleme Tarihi: 07.04.2026

1. TARAFLAR

SATICI (HİZMET SAĞLAYICI)

Unvan: Fikret Gürel Yapı Malz. İnş. Akary. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Vergi Dairesi ve No: Ayvacık (Çanakkale) / 3870566087

Adres: Ayvacık, Çanakkale

E-posta: info@gurelgardenhouse.com

ALICI (MİSAFİR)

Online rezervasyon sırasında bilgilerini giren kişidir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **Gürel Garden House** tesisinde konaklama hizmetini, internet üzerinden (online rezervasyon sistemi aracılığıyla) satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. HİZMETİN NİTELİĞİ

Özellik	Detay
Hizmet Türü	Konaklama
Konsept	Kahvaltı Dahil
Check-in Saati	14:00
Check-out Saati	12:00

Rezervasyon detayları (tarih, oda tipi, kişi sayısı, fiyat vb.) rezervasyon aşamasında ALICI tarafından seçilmekte ve onaylanmaktadır.

4. REZERVASYON VE ÖDEME KOŞULLARI

Gürel Garden House'nda iki farklı fiyat planı uygulanmaktadır:

4.1 Esnek (İade Edilebilir) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında belirli bir ön ödeme tahsil edilir.
- Kalan tutar tesiste tahsil edilebilir.

4.2 İade Edilemez (Non-Refundable) Rezervasyon

- Rezervasyon sırasında toplam konaklama bedelinin **%100'ü** tahsil edilir.
- Bu rezervasyonlar hiçbir koşulda iade edilemez.

Ödemeler, SATICI'nın anlaşmalı olduğu sanal POS sistemi üzerinden güvenli şekilde tahsil edilir.

5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

5.1 Esnek Rezervasyonlar

- Check-in tarihinden **5 gün öncesine kadar** yapılan iptallerde, alınan ön ödeme iade edilir.
- Check-in tarihine **5 günden az süre kala** yapılan iptallerde, ön ödeme iade edilmez.

5.2 No-Show (Gelmeme Durumu)

- Misafirin rezervasyon tarihinde tesise giriş yapmaması durumunda, toplam rezervasyon tutarının **%100'ü tahsil edilir** ve iade yapılmaz.

5.3 İade Edilemez Rezervasyonlar

- Herhangi bir iptal, değişiklik veya kullanılmayan hizmet durumunda ücret iadesi yapılmaz.

6. CAYMA HAKKI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, **konaklama hizmetleri belirli bir tarihe yönelik olduğundan cayma hakkı kapsamı dışındadır.**

7. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ALICI, rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder.
- Tesise giriş sırasında kimlik ibrazı zorunludur.
- ALICI, tesis kurallarına uymayı kabul eder.

8. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SATICI, rezervasyon onayında belirtilen hizmeti eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler (doğal afet, yangın, teknik arıza vb.) durumunda hizmet sunulmaması halinde alternatif çözüm sunabilir veya ücret iadesi yapabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

11. YÜRÜRLÜK

ALICI, online rezervasyon sırasında işbu sözleşmeyi okuyup kabul ettiğini beyan eder. Ödeme işleminin tamamlanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

İşbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.